Documento de Testes

Aplicação: Filigrana

Data: 13/11/2024

1. Introdução

Este documento descreve o processo e os resultados dos testes realizados pelo cliente na aplicação Filigrana. Os testes foram realizados em duas abordagens principais: Testes de Requisitos e Testes de Fluxo do Dia a Dia.

2. Testes de Requisitos

**Objetivo:** Validar se cada requisito funcional e não funcional estabelecido no início do projeto foi implementado corretamente.

Metodologia

O cliente realizou o teste dos requisitos, documentados por meio de vídeos, que demonstram a aplicação em uso, e verificou se cada funcionalidade atendia às especificações acordadas.

Resultados dos Testes de Requisitos

**Requisito de fazer uma venda:**

* Resultado: [Aprovado]
* Observação: A funcionalidade de venda foi aprovada, com o cliente destacando a facilidade de uso. O cliente também elogiou a resposta rápida da aplicação ao processar as vendas. Uma sugestão seria adicionar uma forma de mostrar o troco que a vendedora teria que dar quando a compra é feita no dinheiro.

**Requisito de gerenciar clientes:**

* Resultado: [Aprovado]
* Observação: O processo de cadastro, atualização e exclusão de clientes atendeu às expectativas, sendo considerado intuitivo e bem estruturado. O cliente sugeriu que, ao buscar clientes pelo nome, a pesquisa ignore acentuação, o que facilitaria a localização de registros em sistemas com variação de caracteres.

**Requisito de fechamento de caixa:**

* Resultado: [Aprovado]
* Observação: A funcionalidade de fechamento de caixa foi aprovada, com o cliente observando que o processo é direto e bem informado. Uma sugestão dada foi implementar uma forma de incluir movimentações para uma melhor administração do caixa.

**Requisito de painel de dados:**

* Resultado: [Aprovado]
* Observação: O painel de dados foi bem avaliado por seu layout e informações úteis sobre desempenho das vendas do mês e do ano, não tendo nenhuma sugestão de melhora para o requisito.

3. Testes de Fluxo do Dia a Dia

**Objetivo:** Simular o uso regular da aplicação, identificando possíveis problemas e verificando a fluidez da experiência do usuário.

Metodologia

O cliente realizou os testes para simular o uso diário da aplicação. Esses testes incluíram a execução de tarefas cotidianas em um fluxo contínuo, permitindo a análise de como diferentes funcionalidades interagem entre si no uso real.

Resultados dos Testes de Fluxo

**Observação:** O cliente aprovou os processos. A interface foi considerada intuitiva, e o desempenho, satisfatório. No entanto, o cliente sugeriu que poderia ter um botão para cadastrar um cliente na hora de fazer uma venda, sugeriu também que o email poderia ser um dado opcional na hora de cadastrar um cliente. Isso ajudaria a melhorar o ciclo de vida do usuário, otimizando o tempo necessário para revisar e gerenciar informações.

4. Conclusão

Os testes realizados indicam que a aplicação está em conformidade com a maioria dos requisitos estabelecidos, demonstrando solidez nas funcionalidades principais. No uso diário, a aplicação atende bem às expectativas do cliente, proporcionando uma experiência satisfatória e eficiente. Foram identificadas apenas algumas oportunidades de melhoria que, se implementadas, podem aprimorar ainda mais a usabilidade e a qualidade de vida do usuário, tornando o fluxo de trabalho mais intuitivo e ágil. Essas sugestões refletem um potencial para elevar a experiência geral e otimizar ainda mais a aplicação no contexto de uso real.